ISBN : 978-9920-213-10-3

AVANT-PROPOS

L'intelligence artificielle (IA) constitue aujourd'hui l'un des principaux facteurs de transformation des sociétés contemporaines. Son développement accéléré, notamment à travers l'essor de l'intelligence artificielle générative, des systèmes algorithmiques avancés et des technologies fondées sur les données massives, redéfinit progressivement les modes de production, les modèles économiques, les pratiques managériales, les métiers et les compétences professionnelles. Au-delà de sa dimension technologique, l'intelligence artificielle représente désormais un enjeu stratégique, économique, social, organisationnel et institutionnel majeur, dont les effets se manifestent dans pratiquement tous les secteurs d'activité.

Dans ce contexte de mutations profondes, la question des métiers d'avenir occupe une place centrale dans les réflexions relatives aux transformations économiques et sociétales. L'automatisation de certaines activités, l'émergence de nouvelles fonctions professionnelles, la recomposition des compétences et l'évolution des modes de collaboration entre l'humain et la machine interrogent les modèles traditionnels de formation, de gestion des ressources humaines et d'organisation du travail. Ces évolutions invitent les organisations, les établissements d'enseignement supérieur et les décideurs publics à anticiper les transformations à venir et à repenser les dispositifs d'accompagnement des individus et des organisations.

Pour l'Afrique et les pays arabes, ces transformations représentent à la fois des défis considérables et des opportunités inédites. L'appropriation de l'intelligence artificielle, le développement des compétences numériques et la capacité à adapter les systèmes éducatifs et professionnels aux nouvelles exigences du marché du travail constituent des conditions essentielles pour renforcer la compétitivité, stimuler l'innovation et favoriser l'émergence de nouvelles perspectives d'emploi. Toutefois, ces perspectives soulèvent également des interrogations fondamentales relatives aux inégalités d'accès aux technologies, à l'employabilité des jeunes diplômés, à la souveraineté numérique, à la protection des données et à la responsabilité des organisations dans la conduite de ces transformations.

C'est dans cette perspective que s'inscrit le présent ouvrage collectif, consacré au thème : « **Intelligence artificielle et métiers d'avenir** ». Il ambitionne de contribuer à la réflexion scientifique sur les mutations des métiers et des compétences induites par l'intelligence artificielle, en privilégiant une approche pluridisciplinaire et contextualisée, attentive aux spécificités des environnements économiques, sociaux et institutionnels, notamment en Afrique et dans les pays arabes.

L'ouvrage rassemble soixante-dix-neuf contributions scientifiques qui explorent une diversité de problématiques et de champs disciplinaires. Les travaux réunis abordent notamment les transformations des métiers du management et du contrôle de gestion, l'évolution des pratiques comptables et financières, la digitalisation des organisations, la transformation des métiers de la gestion des ressources humaines, du marketing et de la finance, ainsi que les nouvelles exigences en matière de compétences professionnelles. Une attention particulière est également

ISBN : 978-9920-213-10-3

accordée aux mutations des métiers dans les secteurs de la santé, de l'éducation, de la recherche scientifique, de la communication, de l'administration publique, du tourisme et des services.

Les contributions examinent également les nouvelles fonctions émergentes associées à l'intelligence artificielle, les perspectives d'évolution des professions traditionnelles et les conditions d'adaptation des systèmes de formation aux besoins futurs des organisations. Elles interrogent notamment la place du jugement humain dans les processus décisionnels automatisés, la complémentarité entre les compétences humaines et les capacités algorithmiques, ainsi que les enjeux éthiques, juridiques et organisationnels liés à la recomposition des responsabilités professionnelles.

La richesse de cet ouvrage réside dans la diversité des perspectives théoriques, méthodologiques et empiriques mobilisées par les auteurs. Les analyses proposées permettent de dépasser une vision strictement technologique de l'intelligence artificielle pour appréhender celle-ci comme un phénomène de transformation globale des professions, des organisations et des modèles de développement. Elles soulignent notamment que la création de valeur ne dépend pas uniquement de la disponibilité des technologies, mais également de la capacité des individus et des organisations à développer de nouvelles compétences, à renforcer leur capacité d'adaptation et à instaurer des dispositifs de gouvernance appropriés.

Au-delà de la présentation des évolutions technologiques, cet ouvrage entend ainsi nourrir un débat essentiel : **comment préparer les individus, les organisations et les systèmes de formation aux métiers d'avenir dans un environnement marqué par l'accélération de l'intelligence artificielle ?** Cette interrogation invite à repenser les politiques éducatives, les stratégies de développement des compétences, les pratiques managériales et les dispositifs d'accompagnement des transformations professionnelles. Elle conduit également à reconnaître que les métiers de demain ne seront pas uniquement déterminés par les progrès technologiques, mais aussi par les choix économiques, institutionnels et sociétaux qui orienteront leur déploiement.

Nous sommes convaincus que l'avenir du travail ne saurait être envisagé sous le seul angle de l'automatisation ou de la substitution des compétences humaines par les systèmes intelligents. Il repose davantage sur la capacité à construire de nouvelles formes de complémentarité entre l'humain et l'intelligence artificielle, à valoriser la créativité, l'esprit critique, l'adaptabilité et les compétences relationnelles, tout en garantissant une transition professionnelle inclusive et responsable. L'enjeu consiste ainsi à faire de l'intelligence artificielle un levier de création de nouvelles opportunités professionnelles et de développement du capital humain.

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance à l'ensemble des auteurs qui ont contribué à la réalisation de cet ouvrage, ainsi qu'aux membres du comité scientifique et aux évaluateurs pour leur engagement et leur contribution à la qualité des travaux présentés. Nos remerciements s'adressent également aux institutions partenaires et à toutes les personnes ayant apporté leur soutien à cette initiative scientifique.

Nous espérons que cet ouvrage constituera une contribution utile à la communauté scientifique, aux chercheurs, aux enseignants-chercheurs, aux doctorants, aux responsables de formation, aux décideurs publics, aux dirigeants d'entreprises et aux professionnels intéressés par les transformations des métiers et des compétences à l'ère de l'intelligence artificielle. Nous

ISBN : 978-9920-213-10-3

souhaitons également qu'il favorise l'émergence de nouvelles collaborations scientifiques, encourage les recherches interdisciplinaires et participe au renforcement de la production scientifique africaine et internationale sur les grandes mutations du travail et des professions.

Puisse cet ouvrage contribuer à faire de l'intelligence artificielle non pas une menace pour l'avenir des métiers, mais une opportunité de repenser le travail, de valoriser le potentiel humain et de construire des perspectives professionnelles plus innovantes, inclusives et durables.

Pr. Yassine HILMI

Directeur de publication

Agence francophone – Maison d'édition